

# التقرير السنوي للعام ٢٠٢٠هـ



# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# تعريف

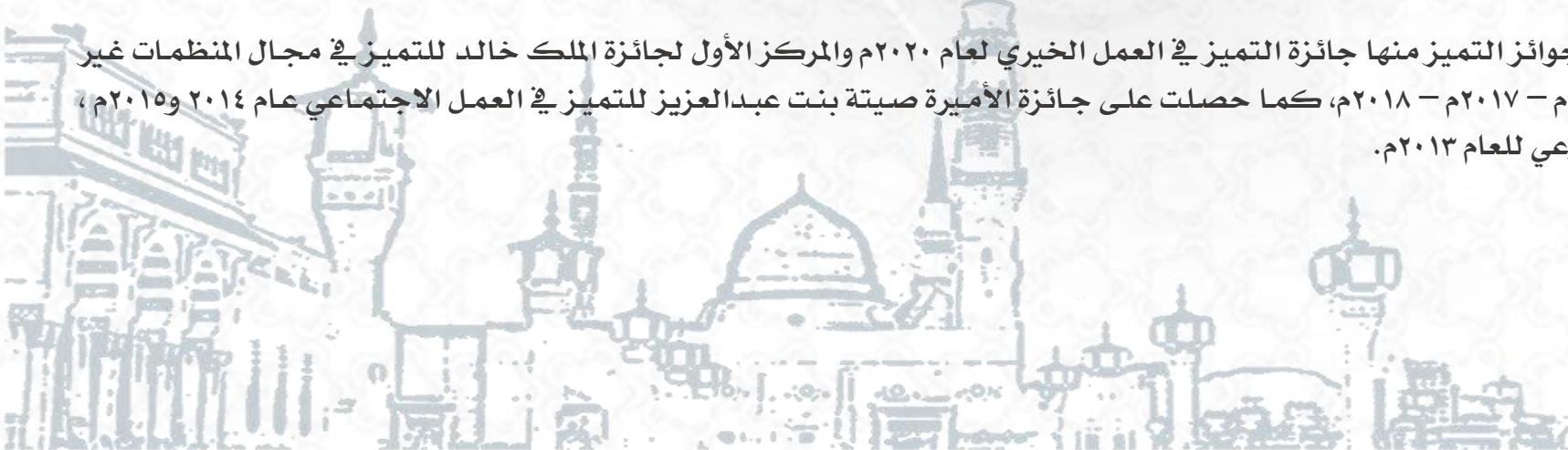
أسست جمعية "أسرتي" جمعية التنمية الأسرية بالمدينة المنورة في العام ١٤٢٢ هـ، برئاسة وتوجيه صاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبد العزيز آل سعود النائب الثاني لمجلس الوزراء أمير منطقة المدينة المنورة سابقاً.

وانضمت الجمعية تحت مظلة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عبر الترخيص رقم (٣٠٩) في العام ١٤٢٦ هـ برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن ماجد بن عبد العزيز أمير المنطقة آنذاك. ويرأس مجلسها الشرفي حالياً صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز أمير منطقة المدينة المنورة ويرأس مجلس إدارتها فضيلة إمام وخطيب المسجد النبوي الدكتور عبدالباري بن عواض الثبيتي.

وأسرتي متخصصة في نشر الوعي والثقافة الأسرية في أوساط المجتمع عبر برامج جادة وأنشطة هادفة تغرس القيم وتعزز ثقافتها وتدعم مرتكزات بنائها، وتقوي أسس تماسكها، وتقضي على المشكلات التي تهدد وحدتها وتوهن تماسكها، للحد من معدلات الطلاق المتزايدة سعياً للوصول إلى استقرار أسري واسع المدى ومجتمع آمن بإذن الله تعالى. وتعتمد سياسة الجمعية على محورين هما الجانب الرعوي والجانب التنموي، إذ يهدف الدعم الرعوي إلى تخفيف العبء عن كاهل ذوي الدخل المحدود من أبناء الوطن وحفظه كتاب الله بتقديم إعانة مالية أو عينية من الجمعية.

أما المحور الثاني فيضم كافة صور الدعم الاجتماعي وأهمها تنمية وعي الشباب والأسر بقواعد الأسرة السليمة وبما يمكن الأسرة من تأدية وظائفها على كافة الصعد اجتماعياً واقتصادياً وثقافياً.

وخلال مسيرتها الرائدة حققت الجمعية عدداً من جوائز التميز منها جائزة التميز في العمل الخيري لعام ٢٠٢٠م والمركز الأول لجائزة الملك خالد للتميز في مجال المنظمات غير الربحية لعام ٢٠١٩م، والمركز الثاني للأعوام ٢٠١٦م - ٢٠١٧م - ٢٠١٨م، كما حصلت على جائزة الأميرة صيئة بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي عام ٢٠١٤م و٢٠١٥م، وكذلك حصلت على جائزة الشارقة للعمل التطوعي للعام ٢٠١٣م.







رئيس مجلس الإدارة



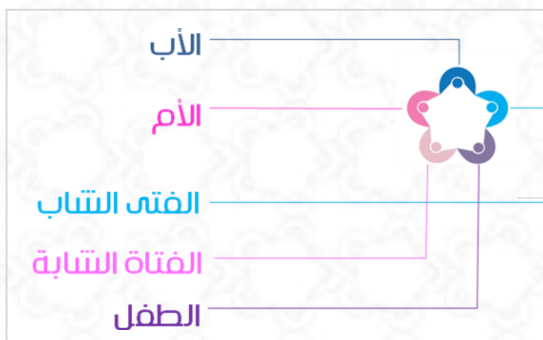
الرئيس الفخري للجمعية



رئيس المجلس في دورته الثانية



رئيس المجلس في دورته الأولى



الجمعية الرائدة في مجال تنمية الأسر الناشئة

الرؤية

تأهيل المقبلين على الزواج وتنمية الأسر الناشئة من خلال عمل مؤسسي متميز وفريق عمل مؤهل وبرامج تخصصية وشراكات استراتيجية فاعلة

الرسالة

المسؤولية: استشعار منسوبي الجمعية بالدور المأمول منهم، وبذل الوسع في تحقيقه

المستفيد أولاً: أن يكون المستفيد هو محور التركيز في أعمال الجمعية

التميز: تجاوز التوقعات، وتحقيق أفضل النتائج من خلال أفضل الممارسات

الثقة: شعور المستفيد بالثقة في خبرة المستشار الأسري والثقة بضمان سرية استشارته

السرية: تعي الجمعية أهمية سرية معلومات المستفيدين، وخطورة كشف هذه المعلومات

القيم



## الأهداف

- تأهيل المقبلين على الزواج للوصول لأسر مستقرة.
- تحقيق الاستقرار لدى الأسر الناشئة.
- تقديم الإرشاد الأسري للمحافظة على استقرار الأسرة.
- تحقيق رضى أصحاب المصلحة.
- تحقيق الاستدامة المالية.



## البرامج الأسرية

تقيم الجمعية برامج أسرية تهتم بتنمية وعي الشباب والفتيات بقواعد الأسرة السليمة وتزويدهم بالمهارات الحياتية لتمكينهم من تأدية وظائفهم على كافة الصعد اجتماعياً واقتصادياً وثقافياً.

## تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج

برنامج تدريبي معتمد من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية يستهدف المقبلين والمقبلات على الزواج ويشمل عدة جوانب أساسية مرتبطة بمراحل تكوين الأسرة والحقوق والواجبات الزوجية والاتصال والتوافق في العلاقات الزوجية والادخار المالي.

## إعانة المقبلين على الزواج

تساهم الجمعية في تأثيث بيت الزوجية بسلة العرسان التي تحتوي على أساسيات البيت أو مبلغ مالي يودع في حساب المقبل على الزواج في حال انطبقت عليه الشروط.

## التعريف بين الراغبين بالزواج

تقدم جمعية أسرتي خدمة التعريف بين الراغبين في الزواج بحيث يستطيع المتقدم الراغب في الزواج وذلك من كلا الجنسين - رجال ونساء - الحصول بإذن الله على شريك الحياة الأنسب



## الاستشارات الأسرية

يقدم جمعية أسرتي خدمة الاستشارات الأسرية حضورياً أو عن طريق الهاتف المجاني أو الكترونياً، يقدمها نخبة مميزة من المستشارين والمستشارات (استشارات أسرية، زوجية، أطفال، تربوية، اجتماعية، نفسية).



المقبلين والمقبلات على  
الزواج

الأسر الناشئة

الراغبين في الزواج

الشباب والفتيات









تلتزم جمعية أسرتي بتقديم خدمات تفوق توقعات المستفيد (طالب الخدمة) من خلال تطوير نظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية العالمية . ISO 9001:2015 والتي تتطلب رفع الكفاءة الإدارية وتوفير بيئة عمل محفزة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر لجودة الخدمة المقدمة وقد وضعت الجمعية أهداف لقياس وتحقيق فاعلية نظام الجودة على أن يتم مراجعتها وتحديثها سنوياً .



## عناصر تطوير العمل المؤسسي بالجمعية





توظيف واستقطاب  
الكفاءات المتميزة

استثمار الكفاءات  
المتميزة في  
القطاعات  
التعليمية  
والجامعات

استثمار إمكانيات  
وقدرات المتطوعين

تأهيل وتدريب  
الكفاءات من  
الموظفين

- 100% من الموظفين متفرغين
- حقوق الموظف وحقوق العمل
- تدريب الموظفين سنويا
- جائزة الموظف المثالي الربع سنوية
- جائزة موظف العام
- اللقاءات المفتوحة

# تنمية الموارد والاستثمار

تسويق البرامج  
والمشاريع ودعمها

دعم بناء أوقاف  
جديدة كل عام

التبرعات  
الإلكترونية

الزكاة لدعم  
الشباب المقبل على  
الزواج

الصدقات





# وسائل التبرع



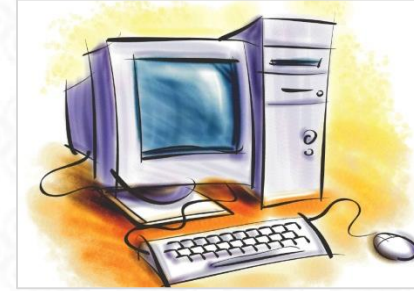
رعاية البرامج والمشاريع  
والفعاليات



عبر خدمة سداد



عبر الإيداع المباشر للمصارف



المتجر الإلكتروني



رسائل الـ SMS

المؤسسات المانحة

الشركات والمؤسسات

عامّة المجتمع

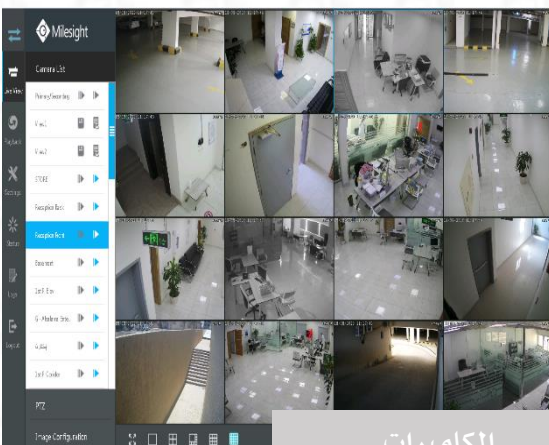
كبار الداعمين



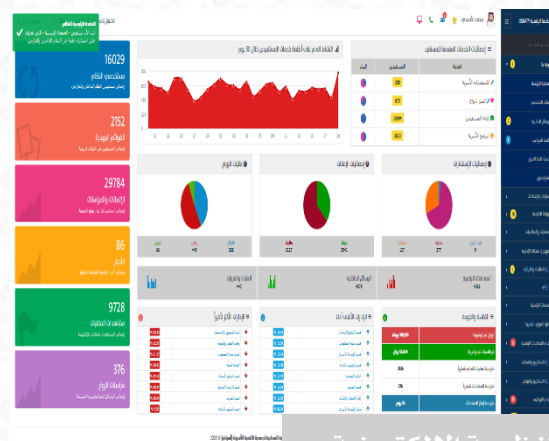
خادم الكاميرات



مركز التقنية



الكاميرات



المنظومة الالكترونية

تماشياً مع رؤية ٢٠٣٠ طورت جمعية  
أسرتي أنظمتها التقنية وانتهت من  
أتمته جميع خدماتها ومعاملاتها



# الجوائز



جائزة الملك خالد  
٢٠١٧



جائزة الملك خالد  
٢٠١٨



جائزة الملك خالد  
٢٠١٩



جائزة التميز في العمل الخيري  
٢٠٢٠



جائزة الشارقة  
٢٠١٣



جائزة الأميرة صيتة  
٢٠١٤



جائزة الأميرة صيتة  
٢٠١٥



جائزة الملك خالد  
٢٠١٦





# جوائز التميز

إيماناً من الجمعية بأن الطموح لا سقف له فقد حرصت خلال عام ٢٠٢٠م على المشاركة في جائزة التميز في العمل الخيري إحدى أبرز جوائز التميز المؤسسي، وحققت الجمعية الفوز بالجائزة على الرغم من المنافسة الكبيرة بتواجد (٤٩) جمعية أخرى ضمن فئة المنشآت الاجتماعية والاغاثية المتوسطة والصغيرة، وتشرفت باستلام درع الجائزة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز آل سعود أمير منطقة الرياض



استلم الجائزة فضيلة الشيخ الدكتور/ عبد الباري الثبتي

رئيس مجلس إدارة جمعية أسرتي



# البرامج الأسرية

## البرامج المنفذة

١٧٩

٦,٤٣٥ رجال

١١,٢٤٦ نساء

١٧,٦٨١ المستفيدين

الإعانة

٧٤١

٣٤٩ مالي

٣٩٢ عيني

## البرامج

حرصت جمعية أسرتي خلال عام ٢٠٢٠م على إقامة وتنفيذ العديد من البرامج الأسرية التي من شأنها تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج وتوعية الأسر الناشئة.

حيث بلغ إجمالي عدد البرامج الأسرية سواءً المختصة في تأهيل المقبلين والمقبلات على الزواج أو الأسر الناشئة (١٧٩) برنامج. كما أسهمت تلك البرامج في توعية (١٧,٦٨١) مستفيد ومستفيدة

## الإعانة

ضمن إطار مساعدة الشباب المقبلين على الزواج وتخفيف عبء متطلبات الزواج قامت جمعية أسرتي خلال عام ٢٠٢٠م بتقديم الدعم المالي والعيني لعدد (٧٤١) مستفيد، منهم (٣٤٩) مستفيد من الدعم المالي وعدد (٣٩٢) مستفيد من الدعم العيني.

# البرامج الأسرية





## الاستشارات

تقوم جمعية أسرتي بتقديم الاستشارات الأسرية عبر كادر استشاري متخصص في الاستشارات الزوجية والتربوية والاجتماعية والنفسية والطفولية، تقديم هذه الاستشارات عبر عدة قنوات إما حضورياً أو هاتفياً عبر الهاتف المجاني للجمعية أو إلكترونياً أو عبر خدمة whatsapp.

وخلال عام ٢٠٢٠م تم تقديم (٣,٢٣٩) استشارة أسرية، كما كان لأسرتي دور بارز خلال جائحة فيروس كورونا المستجد (covid-19) وتم تقديم خدمات الاستشارات الأسرية لعدد (٧٠٢) مسترشد ومسترشدة

## المسترشدين

١٢٤٢ رجال

٣٢٣٩

١٩٩٧ نساء

## التعريف بين الراغبين في الزواج

رجال ١٠٨

نساء ٢٠٥

١٤٧ ترشيح

## التعريف

تقوم جمعية أسرتي بالبحث للطرف الراغب في الزواج من كلا الجنسين عن الطرف الأنسب له ويتم ذلك بسرية تامة وطبقاً للضوابط الشرعية.

وقد قامت الجمعية خلال عام ٢٠٢٠م باستقبال عدد (٣١٣) طلب زواج منها (١٠٨) طلب مقدمة من قبل الرجال وعدد (٢٠٥) طلب مقدمة من قبل النساء، وقد نتج عن ذلك الترشيح لعدد (١٤٧) مستفيد ومستفيدة



# الإرشاد الأسري



٦٩

منشورات اعلامية

مشاهدات مواقع التواصل الاجتماعي

You  
Tube

٥٤٠,٢٧٢



٢,٥٥٣,١٠١



٣,٦٩٦,٤٠٠

٥٣٤٠٤١

الموقع الالكتروني

تولي جمعية أسرتي الاتصال والاعلام اهتماماً بالغاً وذلك لما له من أهمية في إظهار اسم الجمعية وتحسين الصورة الذهنية لدى أفراد المجتمع وإبراز دورها الريادي في تقديم الخدمات لهم.



# الاتصال والإعلام





# حملة الزكاة

## مصاريف الحملة

١٣٢,٤٠٥ ريال

٨١٪



## شعار الحملة

دأبت جمعية أسرتي على تنفيذ حملة الزكاة سنوياً خلال شهر رمضان المبارك وموسم الحج، وذلك بغرض جمع التبرعات حيث يخصص ربعها لتحقيق أهداف الجمعية التي أنشأت من أجلها.

## إيرادات الحملة

٢,٥٣٢,٣١٠ ريال

## فترة الحملة

وقد أظهرت النتائج تحقق الهدف المخطط له

٤٠ يوم	الأولى
١ رمضان - ١٠ شوال	
٢٤ ابريل - ٢ يونيو	الثانية
٢٥ يوم	
٢٥ ذو القعدة - ٢٠ ذو الحجة	
١٦ يوليو - ١٠ اغسطس	

حرصت الجمعية على الاستثمار الأمثل في العنصر البشري من خلال تطوير مهاراتهم بإحاقهم بالعديد من الدورات التدريبية. وتحرص على قياس رضا الكادر البشري كل ثلاثة أشهر، وأظهر متوسط الرضا خلال العام ارتفاع نسبة الرضا.

المعاملات المالية

٢٦٤

تدريب الموظفين

٤٨٢ ساعة

الرضا الوظيفي

٨١%

المعاملات الرقمية

٣٨٤٣



## القوائم المالية

المصروفات

١١,٥٦٧,٨٨٦

الإيرادات

١٥,١٢٣,٧١٣

الفائض

٣,٥٥٥,٨٢٧

حرصت الجمعية على تنمية مواردها  
وتنوع مصادر إيراداتها المالية ونتج عنه  
استقرار ونمو مالي.





٢٠٢٠ / ٣ / ٣١ م إلى ٢٠٢٠ / ٥ / ٢١ م

٨٦ برنامج

٨٨١٠ مستفيد/ة

استشارة أسرية

٧٠٢

برعاية أمير منطقة المدينة المنورة سمو الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز، انطلقت مبادرة «خير المدينة» لدعم وتمكين المؤسسات والجمعيات الأهلية لممارسة دورها المجتمعي من خلال تقديم المعونات المعيشية للمحتاجين والمتضررين ومساعدتهم في توفير احتياجاتهم الضرورية، في ظل الأوضاع الراهنة المرتبطة بجائحة فيروس كورونا على مستوى المنطقة.

وتهدف المبادرة التي تشرف عليها إمارة المدينة المنورة إلى فتح المجال للمشاركة المجتمعية المنضبطة لدعم جهود أجهزة الدولة والمبذولة في مكافحة انتشار الفيروس، إلى جانب تعزيز المشاركة مع جهود قطاعات الدولة وتحقيق التكامل بين القطاع الحكومي والخيري في مكافحة الوباء، إضافة إلى إبراز الجانب المجتمعي والحضاري الذي تعيشه المدينة المنورة من خلال دعم الأعمال والبرامج والمبادرات الأهلية وتوجيهها لما يخدم أولويات مجتمع المنطقة.

وتتم **تكليف جمعية أسرتي بلجنة التوعية الأسرية لهذه المبادرة** وتم فيها تقديم:

# مبادرة خير المدينة

## برامج الأسبوع الرابع

٢٦ شعبان - ٢ رمضان | ١٩ - ٢٥ أبريل

تأتمت السعادة د. فؤاد الجعيمان وصالح السعادة الزوجية د. عبدالله التمام الأحد ٢٦ شعبان - ١٩ أبريل	استغلال الأزمات في تعديل العادات د. عبدالرحمن الجهني الاثنين ٢٧ شعبان - ٢٠ أبريل	الحياة الزوجية تناغم وتباعد د. عبدالحميد الجهني الجمعة ١ رمضان - ٢٦ شعبان	التفاؤل د. خالد طوله الخميس ٢٠ شعبان - ٢٣ أبريل	توجيهات أسرية د. خالد العنزي السبت ٢ رمضان - ١٥ أبريل	صالح أسرية أثناء العزل د. عبدالعزيز الجهني الأربعاء ١٩ شعبان - ٢٢ أبريل	رجال ٠٥٣٠٤٥٤٠٠ أسرتي
---	--	--	--	--	--	----------------------------

عن بعد عبر تطبيق zoom

٠٥٨٨١٨٩٨٥ نساء

osraty.org.sa | info@osraty.org.sa

## تواصل مع احبائك واصدقائك إلكترونياً وتشارك معهم المشاعر والأحداث .. وكن ايجابياً لأهلك ولأجلكم

كلنا مسؤول

osraty.org.sa | info@osraty.org.sa

أسرتي

## برامج الأسبوع السادس

١٦ - ١٠ رمضان | ٣ - ٩ مايو

إدارة الأزمات د. فؤاد مزراح الثلاثاء ١٢ رمضان   ٥ مايو	الاتصال الفعال بين الزوجين د. علي الصبيحي الاثنين ١١ رمضان   ٤ مايو	إدارة ميزانية الأسرة د. عبدالله الحربي الأحد ١٠ رمضان   ٣ مايو	فهم النفسيات د. زياد الحربي الخميس ١٤ رمضان   ٧ مايو	الحقوق في الحياة الزوجية د. امين مختار الأربعاء ١٣ رمضان   ٦ مايو	يوم في بيت النبي ﷺ د. سليم اللقماني السبت ١٦ رمضان   ٩ مايو
إدارة العلاقات الزوجية د. سامي القايد الجمعة ١٥ رمضان   ٨ مايو	كيف نحمي ابنانا من خطر التقنية د. عبدالرحمن الزهراني الخميس ١٤ رمضان   ٧ مايو	الاستفسار رجال ٠٥٣٠٤٥٤٠٠ نساء ٠٥٨٨١٨٩٨٥	أسرتي	كلنا مسؤول	osraty.org.sa   info@osraty.org.sa



# التطوع



تماشياً من رؤية ٢٠٣٠ حرصت الجمعية على  
تفعيل التطوع وعقد الشراكات مع الجهات  
المعنية بالتطوع كالجمعية السعودية  
للعمل التطوعي "تكاتف"



# الشراكات

قامت جمعية أسرتي بإبرام عدة شراكات ضمن إطار التعاون المتبادل ما بين الجمعية والجهات حكومية والأهلية، وتم توقيع الشراكات التالية:

المديرية العامة للسجون بمنطقة المدينة المنورة

وزارة الإسكان

لجنة رعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لمنطقة المدينة المنورة "تراحم"

لجنة شؤون الأسرة بمنطقة المدينة المنورة







حرصت الجمعية على الالتزام بتعاميم الجهات الإشرافية وتطبيق تعليمات الجهات الرقابية الداخلية والخارجية وأصدرت لائحة غسل الأموال ولائحة مكافحة الإرهاب. كما أقامت لمنسوبيها محاضرة توعوية بعنوان ( الإرهاب وغسل الأموال في الجهات الخيرية) يوم الأربعاء ٥ / ٦ / ٢٠٢٠م قدمها المستشار المالي الأستاذ/ محمود الشنقيطي ضمن مبادرة تطوير وتدريب منسوبي الجمعية واشتملت على المحاور التالية:

- فهم مخاطر تمويل الإرهاب
- السياسات والإجراءات لمكافحة تمويل الإرهاب وغسل الأموال
- التدابير الوقائية لتمويل الإرهاب وغسل الأموال

# الإحصائيات

نسبة رضا المستفيدين  
من برامج الجمعية  
حسب استبيان قياس  
الرضا

القيمة  
المستهدفة ٨٥%

القيمة  
المحققة ٩٣%

نسبة  
الإنجاز ١٠٩%

الدرجة الموزونة ١٠٠%

حالات التوفيق في  
خدمة التعريف بين  
الراغبين في الزواج

القيمة  
المستهدفة ٢٠٠

القيمة  
المحققة ١٤٧

نسبة  
الإنجاز ٧٤٪

الدرجة الموزونة ٧٤٪

عدد الاستشارات  
الأسرية المعالجة

القيمة  
المستهدفة ٤٠٠٠ شخص

القيمة  
المحققة ٣٣٣٩ شخص

نسبة  
الإنجاز ٨١%

الدرجة الموزونة ٨١%

عدد الحاصلين  
على دورة تأهيل  
المقبلين والمقبلات  
على الزواج

القيمة  
المستهدفة ١٧٥٠ شخص

القيمة  
المحققة ٢٧٢٥ شخص

نسبة  
الإنجاز ١٥٥.٧١%

الدرجة الموزونة ١٠٠%

عدد المستفيدين  
من برامج التوعية  
الأسرية العامة  
من الجنسين

القيمة  
المستهدفة ١٠٠٠ شخص

القيمة  
المحققة ١٤٩٥٦ شخص

نسبة  
الإنجاز ١٥٠٠٪

الدرجة الموزونة ١٠٠%





عدد ما نفذته  
الجمعية من برامج  
لخدمة جمعيات  
وقطاع العمل الخيري

القيمة  
المستهدفة ١٢

القيمة  
المحققة ١٢

نسبة  
الإنجاز ١٠٠%

النسبة الموزونة ١٠٠%



عدد الندوات  
والملتقيات والمعارض  
العلمية التي شاركت  
فيها الجمعية

القيمة  
المستهدفة ٥ فعاليات

القيمة  
المحققة ٥

نسبة  
الإنجاز ١٠٠%

النسبة الموزونة ١٠٠%



عدد الشركات  
المفعلة بمشاريع  
حية وقائمة

القيمة  
المستهدفة ٧٠%

القيمة  
المحققة ٦٦%

نسبة  
الإنجاز ٩٤%

النسبة الموزونة ٩٤%

# الإحصائيات





# الشركاء





[www.osraty.org.sa](http://www.osraty.org.sa)



الهاتف المجاني

٨٠٠١٢٣٣٣٢٢





جمعية التنمية الأسرية بمنطقة المدينة المنورة